



## DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO

### DEPARTAMENTO DE TURISMO

- Proporcionar información al turista, nacional o extranjero, mediante la entrega de materiales impresos o cualquier otra forma de difusión.
- Atender las solicitudes de recorridos turísticos dentro del Municipio
- Brindar atención personal y telefónica a los usuarios internos y externos.
- Brindar apoyo a los prestadores de servicios turísticos del municipio para la obtención del Registro Nacional de Turismo.
- La operación de los módulos de información turística, temporales y fijos.
- Promover la implementación de cursos o talleres para la mejora del servicio al cliente.
- Crear y mantener una base de datos de prestadores de servicios turísticos.

### **SERVICIOS QUE OFRECE EL MÓDULO DE LA CONDUSEF DE HUAJUAPAN DE LEÓN, OAXACA.**

- SER UN MÓDULO RECEPTOR DE LAS RECLAMACIONES EN CONTRA DE INSTITUCIONES FINANCIERAS POR INCONFORMIDADES O NEGATIVAS DE ESTAS HACIA LOS USUARIOS.
- REALIZAR CONSULTAS A SOCIEDADES DE INFORMACIÓN CREDITICIA (REPORTE ESPECIAL DE BURO Y CÍRCULO DE CRÉDITO, TANTO DE PERSONAS FÍSICAS COMO DE PERSONAS MORALES O CON ACTIVIDAD EMPRESARIAL).
- RECEPCIONAR LAS CONSULTAS PARA SOLICITAR INFORMACIÓN DE AFORES (INSTITUCIONES DE AHORRO PARA EL RETIRO) A PETICIÓN DE LOS USUARIOS.
- REALIZAR LA BUSQUEDA DE BENEFICIARIOS DE SEGUROS DE VIDA.
- RECLAMACIONES EN CONTRA DE SOCIEDADES DE INFORMACIÓN CREDITICIA POR INCONFORMIDAD DEL USUARIO.
- REALIZAR PLATICAS SOBRE EDUCACIÓN FINANCIERA.
- PROPORCIONAR ORIENTACIÓN A LOS USUARIOS RESPECTO A SUS INCONFORMIDADES.



## REQUISITOS PARA REALIZAR LOS TRÁMITES EN EL MÓDULO CONDUSEF HUAJUAPAN.

### **RECLAMACIÓN EN CONTRA DE INSTITUCIONES FINANCIERAS (CAJAS DE AHORRO SUPERVISADAS POR CONDUSEF, BANCOS, ASEGURADORAS, AFIANZADORAS, HIPOTECARIAS):**

Presentar formato de reclamación (el cual es proporcionado en el Módulo). Anexo 1  
Copia de credencial de elector  
Copia de documento que prueba la relación con la institución financiera.

### **REPORTE DE CRÉDITO ESPECIAL DE BURO Y CÍRCULO DE CRÉDITO:**

Formato de solicitud de reporte (se proporciona en el Módulo). Anexo 2  
Copia de credencial de elector ampliada a media carta  
Copia de RFC (Registro Federal de Contribuyentes).

Carta Poder del Representante o Apoderado legal (para personas morales o físicas con actividad empresarial).

### **CONSULTAS DE AFORE:**

Formato de solicitud (se proporciona en el Módulo). Anexo 3  
Copia de credencial de elector  
Copia de acta de nacimiento  
Copia de CURP  
Copia de RFC  
Copia de NSS (número de seguridad social).

### **RECLAMACIÓN EN CONTRA DE SOCIEDADES DE INFORMACIÓN CREDITICIA:**

Formato de solicitud de reclamación de sociedades de información crediticia.  
Copia de credencial de elector ampliada a media carta  
Copia de CURP  
Copia de RFC (Registro Federal de Contribuyentes)  
Copias de comprobante de domicilio no mayor a 3 meses  
Copia de acta de nacimiento actualizada.



Los servicios que ofrecen señalando los requisitos para acceder a ellos.	Los trámites, requisitos y formatos que ofrecen.
Atención al público en general	Registro de atención.
Realizar censos por sector económico.	Información estadística sobre número de negocios por sector.
Brindar acompañamiento empresarial a las empresas atendidas por la regiduría	Formatos de gestión de acuerdo a sus necesidades.
Realizar reuniones con los diferentes sectores económicos para su organización	Se convocan quincenalmente por escrito, correo electrónico y vía telefónica
Organizar y orientar a los micro, pequeños y medianos empresarios para la conformación del consejo cultivo de la MIPYME	Cédula de registro empresarial.
Atender y acompañar durante todo el proceso productivo a las mujeres que deseen impulsar o emprender un negocio.	Cédula de acompañamiento.
Atender a hombres y mujeres del medio rural con proyectos productivos sustentables	En función a convocatorias de las diferentes dependencias de Gobierno.
Apoyar en la gestión y captura al Registro Nacional de Turismo	Cédula de Inscripción.
Atención y asesoría personalizada con las Mujeres Emprendedoras	Documentos Personales.
Trabajar coordinadamente con las empresas para generar fuentes de empleo.	Realizar estrategias específicas para las empresas para generar empleos.
Alentar a las mujeres que tiene una idea innovadora para que la materialicen.	Solicitar una mesa de atención vía telefónica programada.
Atender con programas municipales, estatales y federales específicos orientados a las mujeres emprendedoras.	De acuerdo a cada una de las convocatorias de los programas de Gobierno.
Fomentar la organización productiva y emprendimiento de las mujeres.	Presentar las propuestas de trabajo ó proyecto.
Implementar modelo integral con los productores agrícolas, que permite acompañar al productor hasta la etapa de la comercialización.	Presentar documentación del proyecto d a realizar.
Fomentar el desarrollo de productos con valor agregado derivados en productos agrícolas de la región.	Presentar proyecto ya aterrizado para poder fomentar.