



DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO

DEPARTAMENTO DE TURISMO

- Proporcionar información al turista, nacional o extranjero, mediante la entrega de materiales impresos o cualquier otra forma de difusión.
- Atender las solicitudes de recorridos turísticos dentro del Municipio
- Brindar atención personal y telefónica a los usuarios internos y externos.
- Brindar apoyo a los prestadores de servicios turísticos del municipio para la obtención del Registro Nacional de Turismo.
- La operación de los módulos de información turística, temporales y fijos.
- Promover la implementación de cursos o talleres para la mejora del servicio al cliente.
- Crear y mantener una base de datos de prestadores de servicios turísticos.

SERVICIOS QUE OFRECE EL MÓDULO DE LA CONDUSEF DE HUAJUAPAN DE LEÓN, OAXACA.

- SER UN MÓDULO RECEPTOR DE LAS RECLAMACIONES EN CONTRA DE INSTITUCIONES FINANCIERAS POR INCONFORMIDADES O NEGATIVAS DE ESTAS HACIA LOS USUARIOS.
- REALIZAR CONSULTAS A SOCIEDADES DE INFORMACIÓN CREDITICIA (REPORTE ESPECIAL DE BURO Y CÍRCULO DE CRÉDITO, TANTO DE PERSONAS FÍSICAS COMO DE PERSONAS MORALES O CON ACTIVIDAD EMPRESARIAL).
- RECEPCIONAR LAS CONSULTAS PARA SOLICITAR INFORMACIÓN DE AFORES (INSTITUCIONES DE AHORRO PARA EL RETIRO) A PETICIÓN DE LOS USUARIOS.
- REALIZAR LA BUSQUEDA DE BENEFICIARIOS DE SEGUROS DE VIDA.
- RECLAMACIONES EN CONTRA DE SOCIEDADES DE INFORMACIÓN CREDITICIA POR INCONFORMIDAD DEL USUARIO.
- REALIZAR PLATICAS SOBRE EDUCACIÓN FINANCIERA.
- PROPORCIONAR ORIENTACIÓN A LOS USUARIOS RESPECTO A SUS INCONFORMIDADES.



REQUISITOS PARA REALIZAR LOS TRÁMITES EN EL MÓDULO CONDUSEF HUAJUAPAN.

RECLAMACIÓN EN CONTRA DE INSTITUCIONES FINANCIERAS (CAJAS DE AHORRO SUPERVISADAS POR CONDUSEF, BANCOS, ASEGURADORAS, AFIANZADORAS, HIPOTECARIAS):

Presentar formato de reclamación (el cual es proporcionado en el Módulo). Anexo 1
Copia de credencial de elector
Copia de documento que prueba la relación con la institución financiera.

REPORTE DE CRÉDITO ESPECIAL DE BURO Y CÍRCULO DE CRÉDITO:

Formato de solicitud de reporte (se proporciona en el Módulo). Anexo 2
Copia de credencial de elector ampliada a media carta
Copia de RFC (Registro Federal de Contribuyentes).

Carta Poder del Representante o Apoderado legal (para personas morales o físicas con actividad empresarial).

CONSULTAS DE AFORE:

Formato de solicitud (se proporciona en el Módulo). Anexo 3
Copia de credencial de elector
Copia de acta de nacimiento
Copia de CURP
Copia de RFC
Copia de NSS (número de seguridad social).

RECLAMACIÓN EN CONTRA DE SOCIEDADES DE INFORMACIÓN CREDITICIA:

Formato de solicitud de reclamación de sociedades de información crediticia.
Copia de credencial de elector ampliada a media carta
Copia de CURP
Copia de RFC (Registro Federal de Contribuyentes)
Copias de comprobante de domicilio no mayor a 3 meses
Copia de acta de nacimiento actualizada.



Los servicios que ofrecen señalando los requisitos para acceder a ellos.	Los trámites, requisitos y formatos que ofrecen.
Atención al público en general	Registro de atención.
Realizar censos por sector económico.	Información estadística sobre número de negocios por sector.
Brindar acompañamiento empresarial a las empresas atendidas por la regiduría	Formatos de gestión de acuerdo a sus necesidades.
Realizar reuniones con los diferentes sectores económicos para su organización	Se convocan quincenalmente por escrito, correo electrónico y vía telefónica
Organizar y orientar a los micro, pequeños y medianos empresarios para la conformación del consejo cultivo de la MIPYME	Cédula de registro empresarial.
Atender y acompañar durante todo el proceso productivo a las mujeres que deseen Impulsar o emprender un negocio.	Cédula de acompañamiento.
Atender a hombres y mujeres del medio rural con proyectos productivos sustentables	En función a convocatorias de las diferentes dependencias de Gobierno.
Apoyar en la gestión y captura al Registro Nacional de Turismo	Cédula de Inscripción.
Atención y asesoría personalizada con las Mujeres Emprendedoras	Documentos Personales.
Trabajar coordinadamente con las empresas para generar fuentes de empleo.	Realizar estrategias específicas para las empresas para generar empleos.
Alentar a las mujeres que tiene una idea innovadora para que la materialicen.	Solicitar una mesa de atención vía telefónica programada.
Atender con programas municipales, estatales y federales específicos orientados a las mujeres emprendedoras.	De acuerdo a cada una de las convocatorias de los programas de Gobierno.
Fomentar la organización productiva y emprendimiento de las mujeres.	Presentar las propuestas de trabajo ó proyecto.
Implementar modelo integral con los productores agrícolas, que permite acompañar al productor hasta la etapa de la comercialización.	Presentar documentación del proyecto d a realizar.
Fomentar el desarrollo de productos con valor agregado derivados en productos agrícolas de la región.	Presentar proyecto ya aterrizado para poder fomentar.